

# TOEGANKELIJKSVERKLARING

Het Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen bouwt aan een nieuwe website met als doel de informatie over onze werking meer toegankelijk te maken.

Het Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen streeft ernaar haar website toegankelijk te maken overeenkomstig de nationale wetgeving (het Bestuursdecreet) die zorgde voor de omzetting van de Europese Richtlijn 2016/2102 over toegankelijkheid van 26 oktober 2016.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op <https://www.svkzovl.be>

## Nalevingsstatus

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) bevat de standaarden op het vlak van toegankelijkheidsvereisten voor mensen met een beperking. De Europese en Belgische regelgeving legt ons niveau AA van de WCAG op. Omdat we momenteel volop bouwen aan een nieuwe website voldoet de huidige website mogelijk nog niet. Uiteraard zal onze nieuwe site wel voldoen.

## Niet-toegankelijke inhoud

In de overgangperiode naar de nieuwe website en om alle documenten toegankelijk te maken voor iedereen, staan we u graag te woord via de telefoon 053 39 40 70 of na afspraak als u vragen en opmerkingen heeft.

## Feedback en contactgegevens

Wij verwelkomen uw feedback om onze website meer toegankelijk te maken. U kan contact met ons opnemen via [bart@svkzovl.be](mailto:bart@svkzovl.be). Wij streven ernaar u een eerste antwoord te sturen binnen 14 werkdagen.

## Handhavingsprocedure

Bent u niet tevreden van de manier waarop we uw feedback of klacht over web toegankelijkheid behandelden, dan kan u zich richten tot de Vlaamse Ombudsdienst.

U bereikt hen:

- per post op: Vlaamse Ombudsdienst, Vlaams ombudsman, Leuvenseweg 86, 1000 Brussel
- via e-mail: [klachten@vlaamseombudsdienst.be](mailto:klachten@vlaamseombudsdienst.be)
- via telefoon 02 552 48 48 of het gratis nummer 1700

Deze toegankelijkheidsverklaring werd op 21 september 2020 opgemaakt.