

---

## ALGEMENE VERORDERING GEGEVENSBESCHERMING (privacy)

---

### Wie zijn wij?

---

SVK Zuid-Oost-Vlaanderen huurt een woning van u. Wij houden daarom in lijsten en dossiers gegevens over u bij. We gebruiken deze gegevens om u beter te kunnen helpen.

Het is niet de bedoeling dat organisaties gegevens over u opvragen of verspreiden aan personen en bedrijven die geen goede reden hebben om uw gegevens te krijgen. Daarom is er de privacywet die u beschermt.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de volgende partijen:

- Iedere eigenaar die wil verhuren of verhuurt aan het Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen (SVK ZOVL) met maatschappelijke zetel te Lindestraat 51 – 9550 Herzele en ondernemingsnummer 0468.145.061.

### Waarom hebben wij een privacyverklaring?

---

Door de aard van onze organisatie moeten we veel persoonsgegevens verwerken. We willen ervoor zorgen dat uw gegevens beschermd zijn en we ze alleen gebruiken waar nodig. Daarom respecteren wij de hoogste privacynormen, inclusief de General Data Protection Regulation (GDPR) of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die sinds 25 mei 2018 geldt.

Deze privacyverklaring geldt voor alle informatie over u waarover wij beschikken. Deze informatie verzamelen wij bij andere overheidsinstellingen, bij u, via invulformulieren (eventueel via onze website) of tijdens een gesprek met onze medewerkers.

Belangrijk: contacteert u ons via een ander digitaal medium (zoals Facebook of Twitter), dan heeft de privacyverklaring van die websites voorrang op onze privacyverklaring bij tegenstrijdigheden.

### Hebt u vragen over uw gegevens en uw privacy?

---

Dan kunt u terecht bij onze verantwoordelijke. Contacteer ons via [info@svkzovl.be](mailto:info@svkzovl.be), of via brief naar Lindestraat 51, 9550 Herzele of via telefoon 053 39 40 70.

U kunt ook terecht bij de privacyfunctionaris van de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen, ons ondersteunend agentschap bij de Vlaamse overheid, via [privacy@vmsw.be](mailto:privacy@vmsw.be).

En u kan eveneens terecht bij de VTC, de Vlaamse Toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens via [contact@toezichtcommissie.be](mailto:contact@toezichtcommissie.be).

### Heeft u algemene vragen over privacy?

---

Dan kunt u terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Meer informatie vindt u op [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## Welke informatie verzamelen we?

---

De volgende gegevens verzamelen we van u:

- Identificatiegegevens
- Rijksregisternummer
- Adres- en contactgegevens
- Uw bankrekeningnummer
- Gegevens betreffend pand

## Van waar verzamelen we informatie?

---

Wij gebruiken de gegevens die u ons verstrekt. Dit is voldoende om de verhuurovereenkomst op te stellen.

## De geldige rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens

---

De gegevens die u ons verstrekt zijn nodig om de contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen en ervoor te zorgen dat u voor het betreffende pand in aanmerking komt voor een verlaagde onroerende voorheffing.

## Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

---

Gegevens die wij verzamelen worden gebruikt om onze overeenkomst op te stellen en uit te voeren.

## Hoe lang houden we uw data bij?

---

Uw gegevens zullen tot 10 jaar na afloop van de huurovereenkomst worden bijgehouden.

## Wie heeft toegang tot uw data?

---

VLABEL: persoonsgegevens en rijksregisternummer in het kader van de verlaagde onroerende voorheffing (Beraadslaging VTC nr. 33/2013 van 11 september 2013, Beraadslaging VTC nr. 01/2014 van 22 januari 2014 en Beraadslaging RR nr. 15/2014 van 19 februari 2014)

FOD Financiën: verplichte registratie huurovereenkomsten

Wonen-Vlaanderen: voor het aanvragen van het conformiteitsonderzoek

Sofliecom: softwareleverancier

Van Cauter Multitechnieken: onderhoud van de woning

## Wat zijn uw rechten?

---

De GDPR voorziet voor u een aantal rechten die, binnen bepaalde voorwaarden, kunnen worden ingeroepen. Hieronder vindt u een opsomming hiervan met een korte toelichting. Zoals reeds hierboven aangegeven kunnen deze rechten worden ingeroepen via:

- Telefoon: 053 39 40 70
- Email: [info@svkzovl.be](mailto:info@svkzovl.be)
- Adres: Lindestraat 51 – 9550 Herzele
- Website: [www.svkzovl.be](http://www.svkzovl.be)

### 1. Recht van inzage

Recht van inzage betekent eerst en vooral dat we u moeten informeren over wat er met uw gegevens gebeurt en dat we uw rechten moeten beschrijven. Daarnaast moeten we u op uw aanvraag een kopie van uw persoonlijke gegevens bezorgen. U ontvangt een exemplaar op eenvoudig verzoek via een van de bovengenoemde kanalen. Houd er rekening mee dat alleen het eerste exemplaar gratis is. Om de identiteit van de persoon die om toegang tot zijn gegevens verzoekt te verifiëren, vragen wij om een bewijs van uw identiteit. Indien wij twijfels hebben over uw identiteit zullen wij pas een handeling stellen nadat wij uw identiteit hebben kunnen bevestigen.

We zullen u de informatie per e-mail toesturen mits uw voorafgaand akkoord hierover, zo niet zullen wij u de informatie per post toesturen.

Het is mogelijk dat bepaalde documenten persoonlijke gegevens van andere personen bevatten die dezelfde bescherming genieten als u. We moeten daarom bepaalde documenten anonimiseren, wat enige tijd kan duren. We zullen u altijd informeren als we niet binnen een maand aan het verzoek kunnen voldoen.

### 2. Recht op verbetering

Als we in het bezit zijn van onjuiste of onvolledige gegevens, zullen we dit op eenvoudig verzoek aanpassen. In het geval dat we zelf vermoeden dat uw gegevens niet langer up-to-date zijn, kunnen we contact met u opnemen om dit te verifiëren. Dit impliceert mogelijks dat we u zullen uitnodigen om uw identiteitskaart in te lezen op ons kantoor.

### 3. Recht om te worden vergeten

U heeft het recht om uw gegevens te laten wissen. Wanneer u aan een van de onderstaande criteria voldoet, zullen we uw gegevens verwijderen. Uw e-mailadres en/ of telefoonnummer en/ of adres en/ of naam zal op een blacklist bewaard worden zodat ons systeem zal herkennen dat u niet langer wenst gecontacteerd te worden.

Omstandigheden wanneer wij uw gegevens kunnen verwijderen:

- We verwerken uw gegevens niet meer voor het oorspronkelijk doel of hebben deze niet langer nodig.
- U trekt uw toestemming voor verwerking in voor een verwerking die uitsluitend op toestemming was gebaseerd.
- U hebt uw recht op bezwaar ingeroepen.
- Uw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- Er is een wettelijke verplichting om de gegevens te verwijderen.
- Uw gegevens zijn verzameld met betrekking tot het aanbieden van diensten van de informatiemaatschappij.

Indien er een specifieke situatie is waarbij deze verwijdering niet kan worden uitgevoerd, zullen we dit aan u melden. De redenen om niet aan uw verzoek te kunnen voldoen, zijn een van de volgende:

- Voor naleving van een wettelijke verplichting of in functie van het algemeen belang.
- Voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden in overeenstemming met artikel 89 van de AVG.
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims.
- Om redenen van volksgezondheid.
- Het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie prevaleert.

#### 4. Recht op beperking van verwerking

U heeft ten alle tijden het recht om de verwerking van uw gegevens te beperken. We zullen de verwerking stopzetten in het geval dat:

- We in het bezit zijn van onjuiste gegevens. We zullen doorgaan met verwerken nadat we de juistheid van uw gegevens hebben gecontroleerd en deze hebben gecorrigeerd.
- Wanneer onze verwerking als onwettig wordt beschouwd en u deze verwerking wil beperken.
- Indien we uw gegevens niet langer nodig hebben, maar noodzakelijk zijn voor de uitoefening van uw juridische claims. Indien u deze niet meer nodig heeft voor de juridische claims zullen deze verwijderd worden.
- U bezwaar maakt van verwerking tot dat de vraag is opgehelderd.

Wanneer de beperking van verwerking niet langer een bestaansreden heeft, zullen we u de redenen van het opheffen van de beperking meedelen.

Om door te gaan met het verwerken van uw persoonlijke gegevens, moeten we de juistheid ervan verifiëren of controleren of we andere juridische gronden voor verwerking hebben. De verwerking van uw persoonlijke gegevens zal beperkt zijn totdat de vraag is opgehelderd. Als we besluiten de behandeling voort te zetten, zullen we u informeren voordat de beperking wordt opgeheven.

#### 5. Recht op kennisgeving

Als u zich beroept op de bovengenoemde rechten (met uitzondering van het recht op inzage), dan informeren wij ook elke ontvanger van deze persoonlijke gegevens (bijvoorbeeld andere organisaties) hierover. We doen dit niet als dit onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vraagt. Wij informeren u ook over deze ontvangers als u dit vraagt.

#### 6. Recht op data-portabiliteit

Wij verzenden u of een andere controller (als dit technisch mogelijk is) alle gegevens in een leesbaar formaat als u dit vraagt.

Dit gaat over gegevens:

- die u ons bezorgde
- die we verwerken op basis van uw toestemming of op basis van contractuele voorwaarden
- die we verwerken via geautomatiseerde middelen

#### 7. Recht op bezwaar

Wanneer we gegevens verwerken op basis van gerechtvaardigd belang of op basis van het uitvoeren van een taak van algemeen belang, kan u bezwaar aantekenen. We zullen uw bezwaar onderzoeken en op de hoogte brengen van de resultaten. We kunnen uw persoonlijke gegevens alleen blijven verwerken als er juridische redenen zijn voor de verwerking.

Wanneer u bezwaar hebt tegen direct marketing, zullen wij u niet langer direct marketing sturen, vanaf het moment dat wij uw verzoek ontvangen.

## Hoe kunt u een klacht indienen?

---

Wij proberen uw vraag optimaal te behandelen. Lukt dit niet, dan kunt u altijd een klacht indienen bij de Vlaamse Toezichtcommissie. Dit kan via <https://overheid.vlaanderen.be/digitale-overheid/vlaamse-toezichtcommissie/klachtenprocedure>.

## Wijzigingen in ons beleid

---

Deze Privacyverklaring vervangt alle voorgaande versies en is van toepassing vanaf 07/03/2019. We behouden ons het recht voor om deze verklaring op elk moment te wijzigen en/of bij te werken. Met uitzondering van kleine wijzigingen zullen wij u op de hoogte stellen van elke wijziging die een impact heeft op uw situatie.

Te ondertekenen voor “Ontvangen ter kennisgeving” in tweevoud (één voor het SVK, één voor de eigenaar),

Herzele, datum

Handtekeningen,

**DE VERHUURDER(S),**

**DE HOOFDHURDER  
voor het SVK ZOVL,**

.....

J. De Vlieger  
Algemeen Directeur